

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir eine



Serviceassistenz (m/w/d)

Engagiert? Teamfähig? Automobilfasziniert?

Dann bist du bei uns richtig!

Wir sind ein familiengeführtes Autohaus in der zweiten Generation und pflegen familiäre Werte, persönlichen Service und abwechslungsreiche Tätigkeiten.

Stellenbeschreibung

- Erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kund/innen im Autohaus
- Empfang und Begrüßung unserer Kund/innen und die entsprechende Vermittlung an die zuständige Abteilung
- Entgegennahme telefonischer und persönlicher Anfragen
- Service- und Termindisposition für die Werkstatt
- Aufnahme von Kundenreklamationen und entsprechende Weiterleitung an den verantwortlichen Mitarbeiter bzw. Vorgesetzten
- Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Pflege der Kundendaten

Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in beispielsweise im Autohaus oder Hotel
- Stark ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Organisationstalent und eine gewissenhafte und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Umgangsformen, Selbstständigkeit, Zuverlässigkeit und Organisationstalent
- Gespür für Kundenwünsche und -bedürfnisse, Kommunikationsfähigkeit und Kontaktfreudigkeit
- Sehr gute Umgangsformen, sicheres und selbstbewusstes Auftreten
- MS-Office Kenntnisse

Zusätzliche Informationen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Kollegiales, sympathisches Team mit flacher Hierarchie
- Angenehme & flexible Arbeitsbedingungen
- Praxisnahe Weiterbildungen
- Bezuschusste Arbeitskleidung
- Betriebliche Altersvorsorge

Haben wir dein Interesse geweckt? Sehr gut. Dann sende mir Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, am liebsten per E-Mail an stefan.eberl@auto-eberl.de, zu.

Viele Grüße,
Stefan Eberl